

Regulamin programu promocyjnego „Satysfakcja albo zwrot pieniędzy”

§ 1. Określenie Organizatora

Organizatorem programu promocyjnego „Satysfakcja albo zwrot pieniędzy” („Promocja” lub „Program”) jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195 B, kod pocztowy: 02-222 („Organizator” lub „Philips”).

§ 2. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja trwa od 1 maja 2009 r. do 31 grudnia 2009 r. Philips zastrzega sobie możliwość przedłużenia lub skrócenia akcji.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocja ma zasięg ogólnopolski.

§ 3. Uczestnicy Promocji

Uczestnikami Promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, zwane dalej: Uczestnikami lub Nabywcami. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z produktów wymienionych w par. 5 ust. 1.

§ 4. Cel Promocji

Celem programu promocyjnego jest zapewnienie nabywcom wybranych produktów marki Philips pełnego zadowolenia z decyzji dotyczącej wyboru produktu Philips przy jego zakupie. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania produktu nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu produktu na zasadach wskazanych w niniejszym regulaminie.

§ 5. Zasady Promocji

1. Program promocyjny „Satysfakcja albo zwrot pieniędzy” obejmuje następujące produkty marki Philips:
 - Depilatory: HP6407, HP6408, HP6409, HP6481, HP6482, HP6507, HP6508, HP6509, HP6511, HP6513, HP6515, HP6517
 - Golarki męskie z serii arcitec: RQ1095, RQ1090, RQ1060, RQ1050 oraz HQ7390, HQ7380, HQ7340, HQ7310, HQ8270, HQ8250, HQ8200
 - Prostownice do włosów: HP4667, HP4669, HP4666, HP4687, HP8290
 - Strzyżarki do włosów: QC5045, QC5055, CC5060, QC5099, QC5070, QC5170
 - Suszarki do włosów: HP4991, HP4997, HP4996, [HP8190](#), [HP8180](#)

2. Organizator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia zakresu Promocji na inne produkty znajdujące się w ofercie Philips Polska, jak również do podejmowania innych działań promocyjnych dotyczących produktów uczestniczących w Promocji.
3. Programem objęte są wyłącznie produkty nowe, zakupione w okresie od dnia 01 maja 2009 r. do dnia 31 grudnia 2009 r. przez Nabywców w punktach sprzedaży znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w stosunku do których gwarantem jest Organizator.
4. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego w/w produktu Philips objętego Programem, Nabywca wedle własnego wyboru może zwrócić zakupiony produkt w jeden z następujących sposobów:
 - a) przesłanie na adres: Quadra-Net ul. Składowa 5, 61-888 Poznań lub,
 - b) osobisty zwrot w jednym z autoryzowanych serwisów Philips, których lista stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.
5. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest tylko w ciągu 45 dni od daty zakupu. W przypadku zwrotu dokonanego w sposób wskazany w § 5 ust. 4 lit. a) o zachowaniu terminu do zwrotu produktu decyduje data stempla pocztowego na dowodzie nadania przesyłki.
6. Koszty przesłania produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności przerzuconej na adresata nie będą akceptowane.
7. Zwrot produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia poniższych warunków:
 - a. Przesłanie produktu z zachowaniem terminu do zwrotu i na adres określony w ust. 4 lit. a) lub osobisty zwrot do autoryzowanego serwisu Philips wskazanego w załączniku nr 2 regulaminu z zachowaniem terminu do zwrotu.
 - zwracany produkt powinien być czysty, niezniszczony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami, będącymi na wyposażeniu oryginalnie zakupionego produktu,
 - b. Przekazanie wraz z produktem prawidłowo, kompletnie i czytelnie wypełnionej oryginalnej karty gwarancyjnej
 - karta gwarancyjna dołączona do zwracanego produktu powinna zawierać: indeks produktu, datę i miejsce zakupu produktu, pieczęć sklepu oraz własnoręczny podpis sprzedawcy, stwierdzający prawdziwość dokonania zakupu.
 - c. Przekazanie wraz z produktem oryginalnego dowodu zakupu produktu
 - dowodami zakupu honorowanymi w ramach niniejszej promocji są: paragon lub faktura;
 - w przypadku gdy na paragonie nie jest wymieniony symbol produktu dopuszczalne jest odręczne dopisanie symbolu przez sprzedawcę (potwierdzone pieczęcią sklepu i podpisem sprzedawcy).
 - d. Przekazanie wraz z produktem wskazanych poniżej danych niezbędnych do zwrotu kosztów zakupu:
 - dane te mogą być przekazane na specjalnym formularzu dostępnym w sklepach AGD oraz na stronach:
 - www.philips.pl/satysfakcja,
 - lub zostać przepisane przez uczestnika na kartce

- powyższe dane obejmują: datę, symbol zakupionego produktu, imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego na które ma być dokonany przelew ze zwrotu należności, dokładny adres właściciela rachunku bankowego; numer telefonu właściciela rachunku (jeśli dostępny), numer rachunku bankowego (w przypadku osobistego zwrotu produktów o wartości nieprzekraczającej 500 złotych brutto do autoryzowanego serwisu Philips podanie danych dotyczących rachunku bankowego nie jest wymagane);
 - dodatkowo, kierując się własnym uznaniem Uczestnik może podać swój adres e-mail, określić przyczyny zwrotu produktu, a także upoważnić Organizatora do przetwarzania danych w celach marketingowych Philips Polska
8. Organizator zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie:
- a) **czterech tygodni** od otrzymania kompletnej i prawidłowej przesyłki od Uczestnika (zawierającej zwracany produkt, oryginalny dowód zakupu i gwarancję) w postaci przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Nabywcę,
- b) w przypadku zwrotu produktów dokonywanego do autoryzowanego serwisu Philips po weryfikacji kompletności i prawidłowości dokumentów, tj.:
- w przypadku zwrotu produktów o wartości nieprzekraczającej 500 złotych brutto, zwrot następuje **niezwłocznie** w postaci gotówki,
 - w przypadku zwrotu produktów o wartości przekraczającej 500 złotych brutto, zwrot następuje na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy **w ciągu 48 godzin** od dokonania zwrotu.
9. W przypadku zwrotu produktu dokonywanego w sposób wskazany w § 5 ust. 4 lit a) (*przesyłka pocztowa na adres Quadra-Net*) oraz spełnienia warunków zwrotu ceny zakupu wskazanych powyżej, Organizator zwróci Uczestnikowi także zryczałtowaną kwotę pieniędzy na pokrycie kosztów przesyłki w wysokości przewidzianej dla przesyłki priorytetowych w aktualnych cenniku opłat pocztowych Poczty Polskiej.
10. Wysokość zwracanej kwoty brutto zakupu nie może być wyższa niż sugerowana cena detaliczna opublikowana w aktualnym na dzień zakupu produktu cenniku firmy Philips. Wyciąg z cennika obejmujący produkty uczestniczące w Promocji stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany cennika Philips będą na bieżąco publikowane w sposób określony § 7 ust. 5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 9, zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, takich jak koszty przesyłki, koszty dojazdu do sklepu, koszt przesłania zgłoszenia.
11. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu produktu w ramach promocji „Satysfakcja albo zwrot pieniędzy” nie dotyczy towarów, co do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wad i uszkodzenia, w szczególności wynikłe na skutek:
- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
 - ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
 - użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.

12. W razie przesłania Organizatorowi produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach regulaminu produkt będzie z powrotem przesłany Nabywcy **na jego koszt**, dotyczy to w szczególności produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez dowodu zakupu czy karty gwarancyjnej.
13. Nabywca ma obowiązek zwrotu nagród, rabatów, ulg oraz innych korzyści przyznanych mu w związku z zakupem zwracanego produktu.
14. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Philips lub na jego zlecenie.

§ 6. Dane osobowe

1. Uczestnicy Promocji, poprzez fakt przystąpienia do niego wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora ich danych osobowych dla potrzeb przeprowadzenia niniejszej Promocji na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn.zm.).
2. Uczestnicy Promocji mogą również wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych w celach marketingowych Philips Polska.
3. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest – w rozumieniu wspomnianej wyżej ustawy - Organizator.
4. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania lub usunięcia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji i zwrotu kosztów zakupu.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za straty, opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Uczestnikami wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w tym m.in. za działania poczty, firm kurierskich czy operatorów telekomunikacyjnych. W szczególności Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej za produkty marki Philips zwracane w ramach Promocji, a zagubione czy zniszczone w trakcie przesyłania ich pomiędzy Nabywcą a Organizatorem (np. zagubienie przez pocztę).
2. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej w wypadku przesłania zwrotu kosztów zakupu produktu na nieprawidłowo lub nieczytelnie podany przez nabywcę numer konta bankowego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania w każdym czasie zmian w postanowieniach niniejszego regulaminu.
5. Aktualny regulamin Promocji dostępny będzie na stronach internetowych:
 - www.philips.pl/satysfakcja,
 - www.klubsatinnelle.pl, www.klubsatinnelle.com.pl,oraz w siedzibie Organizatora.
6. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego regulaminu Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jego postanowień. W wypadku

wątpliwości, co do stosowania regulaminu nabywca ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

7. Dodatkowe informacje o programie „Satysfakcja albo zwrot pieniędzy” będą udzielane pod numerem infolinii Philips (połączenie bezpłatne z telefonu stacjonarnego oraz komórkowego)
8. Informacji o produktach marki Philips udziela Biuro Obsługi Klienta – infolinia: **00800-3111318**. Infolinia czynna od godz. 9.00 do godz. 18.00 od poniedziałku do piątku.
9. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.
10. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

**Załącznik nr 1 do regulaminu programu promocyjnego
„Satysfakcja Gwarantowana”**

Wyciąg z cennika detalicznego Philips Polska
obejmujący produkty uczestniczące w Promocji

Symbol towaru	Rekomendowana cena detaliczna zł brutto
<i>Golarki męskie</i>	
RQ1095	1699,00
RQ1090	1429,00
RQ1060	1129,00
RQ1050	1029,00
HQ8270	909,00
HQ8250	799,00
HQ8200	564,00
<u>HQ7390/17</u>	<u>449,00</u>
<u>HQ7380/16</u>	<u>449,00</u>
<u>HQ7340/16</u>	<u>399,00</u>
<u>HQ7310/16</u>	<u>349,00</u>
<i>Depilatory</i>	
HP6407	129,00
HP6408	159,00
HP6409	209,00
HP6481	279,00
HP6482	329,00
HP6507	159,00
HP6508	189,00
HP6509	229,00
HP6511	389,00
HP6513	419,00
HP6515	469,00
HP6517	509,00
<i>Strzyżarki do włosów</i>	
QC5099	399,00
QC5070	299,00
QC5170	249,00
<u>QC5045/00</u>	<u>189,00</u>
<u>QC5055/00</u>	<u>249,00</u>
<u>CC5060/17</u>	<u>249,00</u>
<i>Prostownice do włosów</i>	
HP4667	239,00
HP4669	269,00
HP4666	299,00
HP4687	379,00

<u>HP8290/00</u>	<u>269,00</u>
Suszarki do włosów	
HP4991	229,00
HP4997	289,00
<u>HP4996/00</u>	<u>299,00</u>
<u>HP8180/00</u>	<u>119,00</u>

Załącznik nr 2 do regulaminu programu promocyjnego „Satisfakcja Gwarantowana”

Lista autoryzowanych serwisów Philips

Adresy Regionalnych Punktów Serwisowych sieci Quadra-Net obsługujących promocję Philips
"Satisfakcja gwarantowana"

MIASTO	NAZWA SERWISU	ADRES		TELEFONY	
BIAŁYSTOK	Atmax	15-345	ul.Kręta 6	085-742-81-47	
BYDGOSZCZ	Edison	85-870	ul.Ogrody 14	052 371-99-98	
BYDGOSZCZ	Promex Elektronik	85-703	ul.Kijowska 90	052 342-48-22	052 345-28-36
CZĘSTOCHOWA	Valvo	42-200	al.Niepodległości 30	034 363-28-68	034 363-65-40
GDAŃSK	Tele-Radio-Video	80-847	ul. Zaułek Św. Bartłomieja 1	058 305-79-36	
GDYNIA	Tele-Radio-Video	81-609	ul. Boh. Getta Warszawskiego 18	058 624-34-67	058 624-50-09
GORZÓW WLKP.	ZHU "Matronik"	66-400	ul.9 Maja 8	095 732-03-10	
JELEŃ GÓRA	Felix	58-500	pl.Ratuszowy 5/6	075 752-30-62	075 753-21-96
KATOWICE	Elton	40-126	ul.Grażyńskiego 58	032 203-62-10	032 258-02-16
KATOWICE	Zakład Usług RTV/AGD	40-219	ul.Kujawska 1c	032 258-94-72	032 203-09-87
KIELCE	MDS Elektronik	25-432	ul.J. Nowaka- Jeziorańskiego 73	041 362-39-36	041 368-52-79
KOSZALIN	Tele-Radio-Video	75-074	ul.Drzymały 1	094 346-01-93	
KRAKÓW	Magbob (*)	31-462	ul. Lotnicza 3	012 266-58-76	
LUBLIN	Ducac Serwis	20-816	ul.Choiny 1	081 741-30-81	081 741-20-22
ŁÓDŹ	W&W	90-456	ul.Piotrkowska 235/241	42-637-03-37	
NOWY SĄCZ	Euro-Serwis	33-300	ul. Wiejska 6	018 443-03-35	018 443-10-05
OLSZTYN	El-Sonic	10-608	ul.Gdyńska 21	089 542-91-91	089 527-58-85
OPOLE	OHM 2	45-594	ul.Obrońców Stalingradu 58A	077 474-70-40	
PIŁA	Tels s.c.	64-920	ul.O.M.Kolbe 13	067 212-62-92	
POZNAŃ	NIKU Serwis	61-888	ul.Składowa 5	061 852-30-78	
RADOM	Centrum Serwisowe MiK	26-600	ul.Chrobrego 22	048 363-31-66	048 362-27-20
RYBNIK	Duotronic	44-200	ul.Dworek 13	032 422-82-92	032 423-01-69
RZESZÓW	Sanserwis	35-329	al.Krzyżanowskiego 12A	017 850-27-20	
SUWAŁKI	El-Tom	16-400	ul. Andersa 7	087 565-70-70	087 565-62-82
SZCZECIN	PHU Ampol (*)	70-357	ul. Poczтовая 37a	091 484-31-93	
SZCZECIN	ZURiT Serwis	71-450	ul.Chopina 22	091 452-53-99	
TORUŃ	Promex Elektronik	87-100	ul.Lubicka 37	056-654-85-88	056-652-20-93
WARSZAWA	Nowa Technika	03-741	ul.Białostocka 5	022 618-57-06	022 618-52-70
WARSZAWA	PHU AGD M.Ossowski (*)	00-157	ul. Anielewicza 8	022 831-62-96	
WARSZAWA	UTV Serwis	01-926	ul. Pabla Nerudy 1	022 669-09-01	022 864-74-73
WARSZAWA	UTV Serwis	02-776	ul. Hawajska 15	022 446-48-09	022 407 80 35
WROCLAW	Promex Elektronik	50-259	ul.Jedności Narodowej 47/47a	071 372-01-40	071 322-91-33
WROCLAW	Sanserwis	53-650	ul. Czarnieckiego 15	071 355-93-89	
ZIELONA GÓRA	Ton Color	65-472	ul.Ludowa 5b	068 327-28-84	068 320-23-00

(*) - tylko AGD

Marzec 2009