

# **Regulamin programu promocyjnego pod nazwą „Satysfakcja gwarantowana - steamery do ubrań Philips”**

---

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady promocji prowadzonej pod nazwą "Satysfakcja gwarantowana - steamery do ubrań Philips" ("**Promocja**").
2. Organizatorem Promocji jest **Philips Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (02-222), Aleje Jerozolimskie 195B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP 5260210955, REGON 011097206, kapitał zakładowy w wysokości 68 497 880,00 ZŁ (dalej: "**Organizator**" lub "**Philips**").
3. Koordynatorem Promocji jest **QUADRA-NET sp. z o. o.** z siedzibą w Poznaniu (61-248), ul. Dziadoszańska 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000266150, NIP 7282628031, REGON 100234380, kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 ZŁ (dalej: "**Koordynator**"). Koordynator odpowiedzialny jest za obsługę Promocji, w szczególności za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji oraz dokonywanie zwrotów części ceny Uczestnikom Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji Uczestników, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

## **§ 2. Termin i miejsce Promocji**

1. Promocja trwa od dnia 10.05.2017 do 31.08.2017 r.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.

## **§ 3. Uczestnicy Promocji**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 Uczestnikami Promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, zwane dalej „**Uczestnikami**” lub „**Nabywcami**”. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z produktów wymienionych w par. 5 ust. 1.
2. W Promocji każdy Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz (przysługuje tylko jednokrotne uprawnienie do zwrotu na osobę / adres).
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą i dokonujące zakupu produktów związanego bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoby które nabywają produkty objęte Promocją bezpośrednio od Organizatora, ani osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem

umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

#### **§ 4. Cel Promocji**

Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom produktu uczestniczącego w Promocji pełnego zadowolenia z decyzji o jego wybraniu. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania produktu Nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

#### **§ 5. Zasady Promocji**

1. Promocja obejmuje wyłącznie parownice do ubrań marki Philips wymienione w **Załączniku nr 1** do Regulaminu zwane dalej „**Produktami**”.
2. Promocją objęte są wyłącznie Produkty fabrycznie nowe zakupione w okresie od dnia 10.05.2017 r. do 31.07.2017 r. przez Nabywców w wybranych punktach sprzedaży, tj. MediaMarkt, Saturn, Redcoon, MediaExpert, Avans, Electro.pl, Neonet, Neo24.pl znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w stosunku, do których gwarantem jest Organizator. Punkty sprzedaży objęte Promocją będą odpowiednio oznaczone przez Organizatora.
3. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Nabywca może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Koordynatora: Quadra-Net ul. Dziadoszańska 10, 61-248 Poznań. Opcjonalnie możliwe jest osobiste dostarczenie produktu do jednego z autoryzowanych serwisów Philips, których lista oraz godziny pracy znajdują się na stronie [www.philips.pl](http://www.philips.pl).
4. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu 30 dni od daty zakupu. O zachowaniu terminu do zwrotu Produktu decyduje odpowiednio:
  - a. data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą
  - b. data nadania na przesyłkach kurierskich
  - c. data zwrotu osobistego na adres określony w ust. 3
5. Wszelkie koszty przesłania produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany adresat nie będą akceptowane.
6. Zwrot Produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
  - a. Przesłanie Produktu w sposób określony w par. 5 ust. 3 z zachowaniem terminu określonego w par 5 ust. 4. Zwracany Produkt powinien być czysty, niezniszczony, nieuszkodzony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami, będącymi elementami wyposażenia oryginalnie zakupionego Produktu.
  - b. Przekazanie wraz z Produktem oryginalnego dowodu zakupu Produktu – paragonu lub faktury VAT zawierającego w szczególności unikalny numer dokumentu, określenie zakupionego Produktu oraz cenę zakupu brutto.
  - c. Jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, etc), faktury pro forma czy też dokumenty wydania/dostawy towaru.
  - d. Przekazanie wraz z Produktem wskazanych poniżej danych:
    - i. data zakupu zgodna z dowodem zakupu;

- ii. przyczyna zwrotu Produktu;
- iii. imię i nazwisko oraz dokładny adres pocztowy właściciela rachunku bankowego,
- iv. numer rachunku bankowego, na które ma być dokonany przelew ze zwrotem należności.

Dane te powinny być przekazane na specjalnym formularzu dostępnym do pobrania ze strony internetowej [www.philips.pl/steamer](http://www.philips.pl/steamer) lub zostać przepisane przez uczestnika na kartce wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacją. Wzór Formularza Uczestnictwa stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu.

- v. Dodatkowo, Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzania jego danych osobowych w postaci adresu e-mail lub telefonu komórkowego przez Organizatora lub powiązane z nim podmioty, w celach marketingowych oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów i usług marki Philips.
7. Koordynator zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnego zgłoszenia spełniającego wymogi określone w par. 5 ust. 1 do 6. Zwrot następuje przelewem na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy.
  8. Wysokość zwracanej kwoty brutto zakupu nie może być wyższa niż sugerowana cena detaliczna opublikowana w aktualnym na dzień zakupu produktu oficjalnym cenniku Philips Polska. Wyciąg z cennika obejmujący produkty objęte Promocją stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem czy zwrotem Produktu, takich jak: koszty przesyłki, koszty dojazdu do punktu sprzedaży, koszt dostarczenia zgłoszenia do Koordynatora.
  9. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu Produktu w ramach Promocji nie dotyczy Produktów, co, do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu ich zakupu w szczególności wynikiłe na skutek:
    - a. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
    - b. niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
    - c. ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
    - d. użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
  10. W razie przesłania Produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu Produkt będzie odesłany zwrotnie Nabywcy na jego koszt wraz z przesłanymi przez Nabywcę oryginałami dowodów zakupu, dotyczy to w szczególności Produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez dowodu zakupu.
  11. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Philips lub na jego zlecenie.
  12. Udział w Promocji nie ogranicza uprawnień Nabywcy z tytułu rękojmi za wady Produktu lub uprawnień z tytułu gwarancji, ani uprawnień do odstąpienia od umowy zawieranej na odległość przewidzianych w obowiązujących przepisach.

## **§ 6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Philips Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 195 B.
2. Administrator danych osobowych powierzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników Konkursu Koordynatorowi na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
3. W związku z prowadzeniem Konkursu zbierane będą od Uczestników następujące ich dane osobowe: data zakupu zgodna z dowodem zakupu, przyczyna zwrotu Produktu, imię i nazwisko oraz dokładny adres pocztowy właściciela rachunku bankowego, numer rachunku bankowego, na które ma być dokonane.
4. Uczestnik Promocji dodatkowo wyraża zgodę na przetwarzanie danych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie informacji handlowej na temat produktów i usług Philips drogą elektroniczną, w szczególności na podany adres e-mail, oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów i usług Philips. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych (przesyłanie porad oraz informacji dotyczących produktów Philips) jest Philips Koninklijke N.V. z siedzibą w Eindhoven, Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Netherlands.
5. Administrator, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm.). Uczestnicy mają prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, jednakże konieczne do wzięcia udziału w Promocji lub rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż to będzie konieczne do należytego przeprowadzenia Promocji. Po upływie tego okresu dane osobowe Uczestników zostaną usunięte.

## **§ 7. Reklamacje**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Promocji za pomocą listu poleconego lub przesyłki kurierskiej przesłanego na podany niżej adres. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej (zgłoszenia pocztą lub przesyłką kurierską). Upływ tego terminu nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.
2. Reklamacje należy wysyłać na adres Organizatora: Philips Polska sp. z o. o., Al. Jerozolimskie 195 B, 02-222 Warszawa, z dopiskiem: „Reklamacja – Satysfakcja gwarantowana - steamery do ubrań Philips”.
3. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji powiadamiany jest w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; pocztą elektroniczną – w przypadku

otrzymania reklamacji emailem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nie skorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
2. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: [www.philips.pl/steamer](http://www.philips.pl/steamer) oraz w siedzibach Organizatora i Koordynatora.
3. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Philips będą udzielane pod numerem infolinii Organizatora: **22 397 15 06** (czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 18.00). Koordynator nie udziela informacji na temat Promocji, w tym statusu nadsyłanych zgłoszeń.
4. Przystąpienie do Promocji wymaga uprzedniego zapoznania się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacji poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu Uczestnictwa, lub złożenie odpowiedniego oświadczenia zgodnie z § 5 ust. 6 pkt V powyżej.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
6. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, a także do przerwania lub zawieszenia Promocji lub do jej wcześniejszego zakończenia. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na Stronie, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą w żadnym wypadku naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.

### **Załącznik nr 1 do regulaminu promocji**

„Satysfakcja gwarantowana - steamery do ubrań Philips”

Wykaz produktów uczestniczących w Promocji wraz z sugerowanymi cenami detalicznymi

Symbol produktu	Rekomendowana cena detaliczna
GC310/55	269,00 zł
GC320/55	349,00 zł
GC330/47	330,00 zł
GC332/67	448,00 zł
GC332/87	428,00 zł
GC440/47	508,00 zł
GC535/35	729,00 zł
GC536/35	729,00 zł
GC565/95	1129,00 zł
GC568/65	1199,00 zł

Załącznik do regulaminu nr 2 – Formularz uczestnictwa w promocji „Satysfakcja gwarantowana - steamery do ubrań Philips”

## *Formularz uczestnictwa w promocji "Satysfakcja gwarantowana - steamery do ubrań Philips"*

---

**Pola oznaczone gwiazdką\* są obowiązkowe. Prosimy o czytelne wypełnianie DRUKOWANYMI literami.**

Symbol zwracanego produktu Philips\* \_\_\_\_\_

Data zakupu i numer rachunku: \_\_\_\_\_

Przyczyna zwrotu\* \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko (właściciel rach. bankowego):\* \_\_\_\_\_ Wiek: \_\_\_\_\_

Adres\*: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy\* \_\_\_\_\_ Miejscowość\*: \_\_\_\_\_ Poczta \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nr rachunku bankowego\*:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### **Oświadczenia Uczestnika Promocji**

Proszę oznaczyć znakiem "X" w kratce z lewej strony treści oświadczeń, na które wyraża Pani/Pan zgodę, a następnie podpisać się we wskazanym poniżej miejscu. **Brak oznaczenia przynajmniej pierwszej kratki lub brak podpisu skutkować będzie odrzuceniem zgłoszenia.**

- 1. Zgłaszam swój udział w Promocji „Satysfakcja gwarantowana - steamery do ubrań Philips” (Promocja)\***

Niniejszym oświadczam, iż zapoznałam (-em) się z regulaminem Promocji i akceptuję jego postanowienia bez zastrzeżeń. Do formularza dołączam wymagane niniejszym regulaminem: oryginał dowodu zakupu produktu oraz kompletny produkt. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu w celu niezbędnym do przeprowadzenia Programu i mojego w nim udziału, zgodnie z jego Regulaminem, w tym DANYCH OSOBOWYCH NIEZBĘDNYCH DO UDZIAŁU W PROMOCJI. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Wiem, że przysługuje mi prawo dostępu do moich danych i prawo ich poprawiania.

- 2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu dla celów marketingowych przez Philips Polska Sp. z o.o., a w razie wyrażenia przeze mnie zgody, o której mowa w**

rubryce 3 poniżej, wyrażam także zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych dla celów marketingowych i archiwalnych przez spółkę Koninklijke Philips N.V. oraz jej spółki zależne.

3. Wyrażam zgodę na przekazanie przez Philips Polska Sp. z o.o. wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu danych osobowych spółce Koninklijke Philips N.V. lub jej spółkom zależnym, dla celów marketingowych, archiwalnych oraz w celu przesyłania na podany przeze mnie adres e-mail informacji o produktach i usługach marki Philips (Newsletter).
4. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2004 r., nr 96, poz. 959 z późn. zm.), o produktach i usługach marki Philips (Newsletter), kierowanej do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, na podany przeze mnie powyżej adres e-mail, przez spółkę Philips Polska Sp. z o.o., a w razie wyrażenia przeze mnie zgody, o której mowa w rubryce 3 powyżej, także przez spółkę Koninklijke Philips N.V. lub jej spółki zależne.

*Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883 z późn. zm.).*

*Oświadczam, że zostałem poinformowany iż administratorem danych osobowych jest Philips Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, kod 02-222, Al. Jerozolimskie 195B. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.*

Data\* \_\_\_\_\_ Podpis\* \_\_\_\_\_