

Regulamin promocji pod nazwą
„Zarejestruj szczoteczkę i odbierz pakiet stomatologiczny Medcover”
- Sprzedaż promocyjna -

§ 1. Postanowienia ogólne	1
§ 2. Promocja	1
§ 3. Termin i miejsce Promocji	4
§ 4. Uczestnicy Promocji	4
§ 5. Zasady Promocji	4
§ 6. Reklamacje	6
§ 7. Dane osobowe	7
§ 8. Postanowienia końcowe	8

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Zarejestruj szczoteczkę i odbierz pakiet na usługi stomatologiczne od Medcover** " ("**Promocja**").
2. Organizatorem Promocji jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 02-222, Al. Jerozolimskie 195B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP: 526-02-10-95 ("**Organizator**" lub "**Philips**").
3. Partnerem Promocji jest Medcover Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 00-807, ul. Al. Jerozolimskie 96, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021314, NIP: 525-15-77-627 (dalej: „**Partner**”). Partner nie jest organizatorem Promocji. Zakup produktów objętych Promocją oraz wykorzystanie elektronicznych Pakietów na usługi stomatologiczne Medcover stanowiących nagrodę w promocji, odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej Partnera.
4. Nagrodą w promocji jest elektroniczny Pakiet na usługi stomatologiczne Medcover, będący voucherem towarowym na okaziciela, wydany przez Partnera, uprawniający do jego zrealizowania w placówce stomatologicznej, udostępniany w formie kodu cyfrowego, realizowany zgodnie z zasadami określonymi w zamieszczonym na stronie www.medistore.com.pl/akcja-philips (dalej również „**Pakiet na usługi stomatologiczne Medcover**” lub „**Nagroda**”),

§ 2. Promocja

1. Promocja polega na zapewnieniu dla 20 000 pierwszych Uczestników, którzy spełniają wszystkie warunki Promocji, Nagrody w postaci pakietu, o wartości rynkowej 350 zł brutto odpowiednio:

Usługa	Liczba usług do wykorzystania przez Uczestnika w okresie, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. c poniżej	Wartość zniżki	Uwagi
Badanie stomatologiczne kontrolne	2	100%	
Konsultacja endodontyczna	1 z 8	100%	do wyboru w ramach 100% zniżki tylko jedna usługa z ośmiu usług w tej grupie, na pozostałe usługi z tej grupy obowiązuje zniżka 10%
Konsultacja stomatologiczna		100%	
Konsultacja implantologiczna		100%	
Konsultacja ortodontyczna		100%	
Konsultacja pedodontyczna		100%	
Konsultacja periodontologiczna		100%	
Konsultacja protetyczna		100%	
Konsultacja chirurgiczna stomatologiczna		100%	
pantomogram		1	
Usunięcie złogów nazębnych - skaling 2 łuki	1	20%	
Piaskowanie 2 łuki	1	20%	

Wypełnienie ubytku korony zęba na 1 pow. kompozytem światłoutw.	1 z 4	25%	do wyboru tylko jedna usługa z czterech usług w tej grupie
Wypełnienie ubytku korony zęba na 2 pow. kompozytem światłoutw.		25%	
Wypełnienie ubytku korony zęba na 3 pow. kompozytem światłoutw.		25%	
Wypełnienie		25%	
Konsultacja endodontyczna	1	10%	
Konsultacja stomatologiczna	1	10%	
Konsultacja implantologiczna	1	10%	
Konsultacja ortodontyczna	1	10%	
Konsultacja pedodontyczna	1	10%	
Konsultacja periodontologiczna	1	10%	
Konsultacja protetyczna	1	10%	
Konsultacja chirurgiczna stomatologiczna	1	10%	

2. W ramach Promocji, Uczestnik ma prawo do otrzymania jednorazowego Pakietu powitalnego na usługi stomatologiczne Medicover, o ile spełnia warunki Promocji. Pakiet na usługi stomatologiczne Medicover może być wykorzystany jednokrotnie. Uczestnik ma prawo do skorzystania z jednego

Pakietu powitalnego na usługi stomatologiczne Medcover, również w przypadku zakupu więcej niż jednej szczoteczki sonicznej objętej Promocją.

3. Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem strony <https://www.philips.pl/c-w/product-registration/medicover-stomatologia/login.html> o wyczerpaniu się puli Nagród.

§ 3. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocją są objęte **wyłącznie** sklepy zlokalizowane na terytorium Polski, wymienione w załączniku nr 2, przy czym warunek ten muszą spełniać również sklepy internetowe, posiadające w swojej ofercie **produkt objęty Promocją („Sklepy”)**.
2. Rejestracja przeprowadzana będzie na stronie internetowej: www.philips.pl/myphilips lub <https://www.philips.pl/pakiet-350zl> – służącej do rejestracji zgłoszeń Uczestników Promocji.
3. Promocja trwa:
 - a. **Zakup Produktów:** od dnia 2019-10-01 do dnia 2020-09-30 będącego ostatecznym terminem sprzedaży promocyjnej („**Czas Trwania Promocji**”). W przypadku sklepów internetowych („**Sklep Online**”) Promocja obowiązuje od dnia 2019-10-01 godz. 00:01 do dnia 2020-09-30 godz. 23:59 - decyduje data i godzina wystania Zamówienia na serwer Sklepu On-line;
 - b. **Rejestracja** najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zakupu: od dnia 2019-10-01 godz. 00:01 do dnia 2020-10-31 godz. 23:59;
 - c. **Wykorzystanie Pakietów na usługi stomatologiczne Medcover:** od dnia 2019-10-01 godz. 00:01 do dnia 2021-10-31 godz. 23:59, przy czym uczestnik promocji może wykorzystać Pakiet na usługi stomatologiczne Medcover przy czym nie później niż rok od daty rejestracji urządzenia; (Użytkownik, który dokonał rejestracji 2020-10-31 może wykorzystać Pakiet na usługi stomatologiczne Medcover najpóźniej do 2021-10-31).

§ 4. Uczestnicy Promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Uczestnikami Promocji (dalej: „**Uczestnik**” lub „**Nabywca**”) mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a) osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (dokonujące zakupu produktu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
 - b) podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

§ 5. Zasady Promocji

1. Promocja obejmuje wyłącznie następujące produkty wymienione w załączniku nr 1 ("**Produkt Promocyjny**").
2. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z Produktów Promocyjnych. Promocją objęty jest wyłącznie Produkt Promocyjny fabrycznie nowy, zakupiony przez Nabywców w Czasie Trwania Promocji w punktach sprzedaży wskazanych w Regulaminie jako Sklepy.
3. W Promocji zostaną uwzględnione zgłoszenia Nabywców, którzy oprócz wymagań, o których mowa w § 4 Regulaminu spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a. w Czasie Trwania Promocji dokonają zakupu przynajmniej jednego Produktu Promocyjnego oraz
 - b. zarejestrują się na stronie internetowej pod adresem: : www.philips.pl/myphilips lub www.philips.pl/pakiet-350zl za pośrednictwem formularza uczestnictwa (dalej: „**Formularz Uczestnictwa**”) poprzez:
 - I. podanie daty zakupu;
 - II. w ciągu 30 dni od daty zakupu zarejestrują zakupiony Produkt Promocyjny w klubie Mój Philips na stronie www.philips.pl/myphilips lub www.philips.pl/pakiet-350zl;
 - III. przesłanie skanu lub zdjęcia dowodu zakupu. Jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, itp.) czy też dokumenty wydania/dostawy towaru;
 - IV. podanie numeru seryjnego Produktu Promocyjnego;
 - V. wskazanie modelu Produktu Promocyjnego na liście Produktów Promocyjnych (lista zawarta w § 2.) ;
 - VI. podanie swojego **imienia, nazwiska, adresu e-mail**, numer telefonu (nieobowiązkowy).
 - c. podczas rejestracji, o której mowa powyżej, wyrażą zgodę na otrzymywanie od Philips Koninklijke N.V. na podany adres poczty elektronicznej informacji o produktach i usługach marki Philips oraz o promocjach z nimi związanych przez zaznaczenie odpowiednich pól Formularza Uczestnictwa. Każda osoba ma możliwość pełnopłatnego nabycia produktów (bez wzięcia udziału w niniejszej Promocji) za pośrednictwem m.in. placówki stomatologicznej Medcover, w związku z czym wyrażenie zgód jest dobrowolne.
5. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości, co do prawdziwości lub prawidłowości dowodu zakupu, Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika dodatkowych wyjaśnień w tym przesłania oryginalnego dowodu zakupu w celu jego weryfikacji zawiadamiając go o tym drogą mailową lub telefoniczną. Po dokonaniu weryfikacji, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania, Organizator odsyła Uczestnikowi oryginał dowodu zakupu i informuje o decyzji odnośnie przyznania Nagrody.
6. Każdy Pakiet na usługi stomatologiczne Medcover przesyłany jest w formie kodu cyfrowego na podany podczas rejestracji adres e-mail, w ciągu 7 dni od daty rejestracji. Każdy Pakiet na usługi

stomatologiczne Medcover posiada kod składający się z 12 znaków. Pakiet będzie przekazany drogą elektroniczną, po rejestracji na platformie www.philips.pl/myphilips lub www.philips.pl/pakiet-350zl. Kod musi być podany przez Uczestnika podczas dokonywania zakupu. Pakiet na usługi stomatologiczne Medcover nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub inne towary lub usługi. Pakiet na usługi stomatologiczne Medcover nie podlega obrotowi handlowemu.

7. Aby skorzystać z otrzymanego Pakietu powitalnego na usługi stomatologiczne Medcover uczestnik powinien wejść na stronę www.Medistore.com.pl/akcja-philips i wypełnić kartę pacjenta podając otrzymany w Pakiecie na usługi stomatologiczne Medcover kod. Spowoduje to obniżenie ceny. W przypadku problemów z wypełnieniem formularza Uczestnik może zadzwonić na numer 500 900 550 w celu uzyskania pomocy w wypełnieniu formularza. Uzupelnienie formularza wiązać się będzie z kosztem 1 zł opłaty za założenie karty pacjenta, pobieranej podczas zakładania karty.
8. Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody, jeżeli:
 - a) nie dopełni w terminie któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
 - b) dane Uczestnika oznaczone w Formularzu Uczestnictwa, jako obowiązkowe będą nieprawdziwe; lub
 - c) załączony skan lub zdjęcie dowodu zakupu będzie nieczytelne; lub
 - d) przesłany w trybie określonym w § 5 ust. 5 powyżej dowód zakupu będzie podrobiony lub nieoryginalny; lub
 - e) dowód zakupu będzie stwierdzał zakup poza Czasem Trwania Promocji; lub
 - f) na przesłany dowód zakupu Produktu Promocyjnego wydano już Nagrodę w ramach Promocji; lub
 - g) Uczestnik uniemożliwił Organizatorowi weryfikację dowodu zakupu Produktu Promocyjnego w okolicznościach określonych w Regulaminie, w tym w sytuacji, gdy przesłany dowód zakupu Produktu Promocyjnego jest uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie.
9. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji, czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu Promocyjnego oraz w stosunku do Nagrody, a Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu Organizatorowi otrzymanej Nagrody.
10. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Philips lub na jego zlecenie.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji i nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Promocji e-mailem poprzez formularz kontaktowy na stronie www.PHILIPS.pl, bądź też telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod

numerem telefonu 22 3971506 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), od poniedziałku do piątku w godz. 08: 00 - 18: 00, która taką reklamację przyjmie.

2. Reklamacje zgłaszane za pośrednictwem listu poleconego lub przesyłki kurierskiej należy przysyłać na adres: Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 02-222, Al. Jerozolimskie 195B, **z dopiskiem: „Zarejestruj szczoteczkę i odbierz pakiet na usługi stomatologiczne Medcover”**.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej, natomiast w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną – data wysłania e-maila za pomocą formularza kontaktowego.
4. Upiływ terminu do zgłoszenia reklamacji nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.
5. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia Uczestnika Promocji w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji– w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; drogą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji poprzez formularz kontaktowy, w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.
7. W przypadku reklamacji usług stomatologicznych, procesu zakładania karty pacjenta Uczestnik Promocji powinien skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Medcover pod adresem e-mail dok@medicover.pl

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji Promocji jest Philips Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 195 B.
2. Na potrzeby Promocji będą przetwarzane dane osobowe: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu (nieobowiązkowy). Dane osobowe posłużą do ustalenia prawa do otrzymania kodu, wysyłki nagród, kontaktu z Uczestnikiem oraz w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Niepodanie danych osobowych powoduje niemożność udziału w Promocji i otrzymania Nagrody.
3. Podstawą prawną do przetwarzania danych w celu realizacji Promocji jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 pkt a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
4. Dane osobowe Uczestników zbierane w celu przeprowadzenia Promocji zostaną usunięte lub zanonimizowane najpóźniej w terminie 60 dni od zakończenia Promocji. Nie dotyczy to danych osobowych, które będą niezbędne dla rozpatrzenia złożonych reklamacji lub innych roszczeń jak również danych, których dalsze przetwarzanie będzie niezbędne ze względu na ciążące na administratorze obowiązki wynikające z przepisów prawa (m.in. prawa podatkowego).

5. Wymagane jest wyrażenie na rzecz Philips Koninklijke N.V. zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych na adres e-mail (na otrzymywanie od Philips Koninklijke N.V. na podany adres poczty elektronicznej informacji o produktach i usługach marki Philips oraz o promocjach z nimi związanych przez zaznaczenie odpowiednich pól Formularza Uczestnictwa) - aby otrzymać pakiet przewidziany w Promocji. Każda osoba ma możliwość pełnopłatnego nabycia produktów stanowiącego Nagrodę za pośrednictwem m.in. sklepów stacjonarnych i internetowych Partnera, w związku z czym wyrażenie zgód jest dobrowolne. Dane osobowe będą przetwarzane przez Philips Koninklijke N.V. w celach marketingowych na zasadach opisanych na stronie pod adresem https://www.philips.pl/content/B2C/pl_PL/privacy/popup.html. Zgoda udzielona Philips Koninklijke N.V. może być w każdej chwili cofnięta przez Uczestnika (zgodnie z wymienionymi zasadami), co nie powoduje wykluczenia lub utraty Nagrody w Promocji.
6. Dane osobowe są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Uczestnikom przysługuje prawo do:
 - a. uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych osobowych,
 - b. żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
 - c. żądania usunięcia danych osobowych - poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
 - e. przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie ich od administratora formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu przez uczestnika podmiotowi trzeciemu,
 - f. złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.
8. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane do Inspektora Ochrony Danych Osobowych PHILIPS na adres: privacy@philips.com.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.
2. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: www.philips.pl.
3. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Philips będą udzielane pod numerem infolinii Philips: **22 397 15 06** (czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00).
4. Przystąpienie do Promocji jest warunkowane zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach rejestracji udziału w Promocji.

5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
6. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na stronie internetowej pod adresem: www.philips.pl, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, Uczestnicy będą mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.

Załącznik nr 1 do regulaminu.

Lista produktów objętych promocją

Model Urządzenia	Nazwa serii
HX6800/35	ProtectiveClean 4300
HX6801/04	ProtectiveClean 4300
HX6802/35	ProtectiveClean 4300
HX6803/04	ProtectiveClean 4300
HX6804/04	ProtectiveClean 4300
HX6806/04	ProtectiveClean 4300
HX6807/04	ProtectiveClean 4300
HX6809/35	ProtectiveClean 4300
HX6830/35	ProtectiveClean 4500
HX6830/44	Protective Clean 4500
HX6836/24	Protective Clean 4500
HX6850/34	ProtectiveClean 5100
HX6850/47	ProtectiveClean 5100
HX6850/57	ProtectiveClean 5100

HX6851/29	ProtectiveClean 5100
HX6856/17	ProtectiveClean 5100
HX6857/35	ProtectiveClean 5100
HX6859/29	ProtectiveClean 5100
HX6859/34	ProtectiveClean 5100
HX6859/68	ProtectiveClean 5100
HX6870/34	ProtectiveClean 6100
HX6870/47	ProtectiveClean 6100
HX6870/57	ProtectiveClean 6100
HX6871/47	ProtectiveClean 6100
HX6876/29	ProtectiveClean 6100
HX6877/29	ProtectiveClean 6100
HX6877/34	ProtectiveClean 6100
HX6877/35	ProtectiveClean 6100
HX6877/68	ProtectiveClean 6100
HX9901/03	DiamondClean Smart
HX9901/13	DiamondClean Smart
HX9901/43	DiamondClean Smart
HX9901/63	DiamondClean Smart
HX9903/03	DiamondClean Smart
HX9903/13	DiamondClean Smart
HX9924/07	DiamondClean Smart

HX9924/17	DiamondClean Smart
HX9924/27	DiamondClean Smart
HX9924/47	DiamondClean Smart
HX9954/57	DiamondClean Smart

Załącznik nr 2 do regulaminu.

Lista sklepów objętych promocją

Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocją są objęte wyłącznie następujące sklepy, zlokalizowane na terytorium Polski i posiadające w swojej ofercie produkty objęte Promocją.:

1. Mediaexpert,
2. MediaMarkt,
3. RTV Euro AGD,
4. Komputronik,
5. Neonet

oraz sklepy internetowe:

1. MediaMarkt.pl
2. Mediaexpert.pl
3. Euro.com.pl
4. Komputronik.pl
5. Neonet.pl
6. Philips.pl/sklep/