

GWARANCJA PRODUCENTA

Drogi Kliencie,

Dziękujemy za zakup monitora LCD firmy Philips. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby korzystanie z niego było w pełni satysfakcjonujące.

Wszystkie monitory firmy Philips zostały zaprojektowane i wyprodukowane zgodnie z najwyższymi standardami, zapewniającymi wysoką jakość, łatwą obsługę i łatwość instalacji.

W przypadku napotkania jakichkolwiek trudności podczas instalacji lub użytkowania monitora LCD firmy Philips, zaleca zapoznanie się z instrukcją obsługi urządzenia, informacjami w dziale pomocy technicznej na www.philips.com lub na dołączonym dysku CD-ROM. W przypadku klientów biznesowych, prosimy o kontakt z dealerem lub sprzedawcą, aby uzyskać dalszą pomoc. W przypadku klientów końcowych prosimy o kontakt z naszą infolinią serwisową. Nasi doradcy działu Obsługi Klienta udzielą niezbędnego wsparcia.

W okresie gwarancyjnym, w przypadku awarii sprzętu, zapewniamy bezpłatny serwis monitora LCD. W przypadku monitorów zakupionych w innym kraju niż miejsce jego użytkowania, dołożymy wszelkich starań, aby urządzenie było serwisowane w kraju, w którym zgłoszono awarię. W przypadku, gdy nie jest to możliwe, monitor będzie serwisowany w kraju, w którym urządzenie zostało zakupione. W tym przypadku koszty transportu do naszego autoryzowanego Centrum Serwisowego pokrywa zgłaszający, natomiast zwrot monitora jest bezpłatny.

Warunki Gwarancji

Monitory LCD Philips z 24-miesięczną gwarancją: linia V, C, E.

Monitory LCD Philips z 36-miesięczną gwarancją: linia X, B, P, S, BDM

Gwarancja rozpoczyna się w dniu zakupu, podanym na dowodzie zakupu i wygasa wraz z końcem okresu gwarancyjnego. W przypadku zgubienia dowodu zakupu, gdy sprzedawca jest nieznany lub monitor LCD został zakupiony od niezarejestrowanego sprzedawcy, np. za pośrednictwem kanałów aukcyjnych on-line, uważa się, że okres gwarancji rozpoczyna się od daty produkcji wskazanej na monitorze lub numerze seryjnym monitora i skończy się po 27 miesiącach (gwarancja 24 miesiące) lub 39 miesiącach (gwarancja 36 miesięcy). W przypadku monitorów bez numeru seryjnego lub daty produkcji na produkcie wymagany jest ważny dowód zakupu.

Jeżeli naprawa nie jest możliwa lub zostanie uznana za nieekonomiczną, producent można zaproponować wymianę monitora na nowe lub regenerowane urządzenie, a gwarancja będzie obowiązywać od pierwotnej daty zakupu.

Gwarancja obowiązuje, gdy monitor był użytkowany prawidłowo, zgodnie z jego przeznaczeniem i zgodnie z instrukcją obsługi załączoną do produktu.

Gwarancja DOA - Dead at Arrival

** Z zastrzeżeniem lokalnych, prawnych warunków gwarancji.

Gwarancja typu DOA jest oferowana okres 7 dni kalendarzowych ** od daty zakupu. Aby zgłosić urządzenie w trybie DOA, należy dostarczyć dowód zakupu, a zgłaszany produkt musi zostać zwrócony w oryginalnym pudełku wraz ze wszystkimi dołączonymi akcesoriami. W przypadku uzasadnionego roszczenia, na wymianę zostanie zaproponowany ten sam produkt. W przypadku brakujących części, akcesoriów lub innych szkód spowodowanych przez klienta, producent zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu kosztów za te szkody.

Warunki, jakie muszą zostać spełnione, aby uzyskać gwarancję typu DOA (wszystkie kryteria muszą być spełnione):

1. Urządzenie zapakowane w oryginalne opakowanie, numer seryjny znajduje się na produkcie.
2. Maksymalnie 7 + 3 dni kalendarzowe między datą zakupu, a datą zgłoszenia w centrum Obsługi Klienta.
3. Dowód zakupu urządzenia w formie faktury/paragonu od sprzedawcy.
4. Dołączenie wszystkich akcesoriów (podstawka, kable, pilot etc.) znajdujących się w oryginalnym pudełku wraz z urządzeniem.

Powody odrzucenia:

- Braku akcesoriów.
- Ślady uszkodzeń transportowych na opakowaniu i / lub produkcie.

Wykluczenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje strat, utraty zysków, utraty infrastruktury, wyposażenia lub też innych pośrednich szkód wynikających z cech produktu.

Gwarancja nie obowiązuje, gdy:

- Dokumenty potwierdzające zakup (faktura/paragon) zostały w jakikolwiek sposób zmienione lub są nieczytelne;
- Numer seryjny został zmieniony/usunięty z monitora lub stał się nieczytelny;
- Wykonywano naprawy lub modyfikacje produktu przez nieautoryzowany serwis lub osoby;
- Wada jest spowodowana niewłaściwym użytkowaniem monitora lub warunkami otoczenia, które nie są zgodne z zalecanymi dla poprawnego działania monitora LCD marki Philips;
- Usterka jest spowodowana połączeniem z urządzeniami peryferyjnymi, dodatkowym sprzętem lub akcesoriami innymi niż zalecane w instrukcji obsługi;

- Usterka jest spowodowana przez jakąkolwiek dodatkową, zewnętrzną obudowę, zamontowaną wokół monitora, która nie jest zalecana dla urządzenia;
- Monitor został uszkodzony mechanicznie - w tym uszkodzenia spowodowane przez np. zwierzęta domowe, uderzenie pioruna, nieprawidłowe napięcie, wodę lub ogień, klęskę żywiołową lub wypadek w transporcie;
- Urządzenie jest uszkodzone z powodu zużycia części, które z natury rzeczy można uznać za części zużywające się;
- Monitor nie działa prawidłowo, ponieważ nie został pierwotnie zaprojektowany, wyprodukowany, zatwierdzony i / lub autoryzowany w kraju, w którym jest używany, co może się zdarzyć w przypadku, gdy monitor został zakupiony w innym kraju niż ten, w którym jest używany.

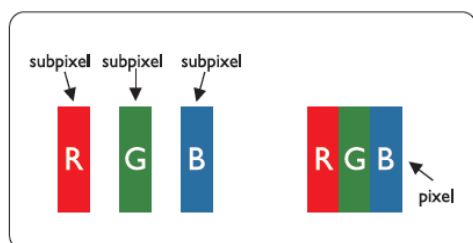
Polityka dot. pikseli - ISO 9241-307 (I Klasa)

Producent postępuje zgodnie z normą ISO 9241-307. Ta norma opisuje różne typy defektów pikseli i określa akceptowalne poziomy defektów dla każdego typu. Aby zgłosić usterkę monitora w okresie gwarancyjnym, liczba pikseli na panelu LCD posiadających defekt musi przekraczać poziom wyznaczony dla urządzeń I klasy.

Producent stara się dostarczać produkty najwyższej jakości, dlatego wykorzystujemy najbardziej zaawansowane procesy produkcyjne i stosujemy rygorystyczną kontrolę jakości. Defekty pikseli lub subpikseli na panelach LCD są czasami nieuniknione. Żaden producent nie może zagwarantować, że wszystkie panele będą wolne od uszkodzonych pikseli, ale gwarantujemy, że każdy monitor LCD z niedopuszczalną liczbą wad zostanie naprawiony lub wymieniony na gwarancji.

Rodzaje pikseli i subpikseli

- Jasny piksel: wszystkie 3 subpiksele (czerwony, zielony, niebieski) są na stałe podświetlone, co składa się na poprawnie działający, jasny piksel
- Czarny piksel: wszystkie 3 subpiksele (czerwony, zielony, niebieski) są na stałe wyłączone, co tworzy czarny piksel
- Subpiksel: wszystkie pozostałe kombinacje współwystępujących jasnych (czerwony, zielony, niebieski) i ciemnych subpikseli



Rodzaje wad pikseli dla poziomu dopuszczalnego

- Jasny piksel: pojawia się jako piksel lub subpiksel, który pozostaje na stałe podświetlony, co powoduje powstanie białej lub kolorowej kropki na czarnym tle.

Philips LCD Monitors purchased in Poland

- Czarny piksel: pojawia się jako piksel lub subpiksel, który pozostaje trwale nie podświetlony, co daje czarną lub kolorową kropkę na białym tle.

ISO 9241-307 I Klasa	Defekt Typ 1 Jasny piksel	Defekt Typ 2 Czarny piksel	Defekt Typ 3 Jasny subpiksel	Defekt Typ 4 Czarny subpiksel	Defekt Typ 5 Wszystkie subpiksele
Poziom akceptowalny	1	1	3	5	5

Serwis

Aby skorzystać z serwisu w okresie gwarancyjnym, należy skontaktować się z przedstawicielem Obsługi Klienta firmy Philips wysyłając e-mail lub telefonicznie. Niezbędne informacje są dostępne na stronie www.philips.com. W przypadku monitorów nie objętych gwarancją, możesz skontaktować się bezpośrednio z najbliższym autoryzowanym punktem serwisowym firmy Philips.

Kontaktując się z przedstawicielem Obsługi Klienta firmy Philips, przygotuj:

- Dowód zakupu, np. oryginalna faktura lub paragon, z datą zakupu, nazwą sprzedawcy i modelem zakupionego monitora.
- Numer seryjny monitora, model (czasami nazywany również ID) lub kod daty produkcji wskazany na monitorze. Numer seryjny lub kod daty produkcji można znaleźć na odwrocie lub na spodzie urządzenia.